

**ПРАВИЛА ЗАПИСИ НА ПЕРВИЧНЫЙ**

**ПРИЕМ/КОНСУЛЬТАЦИЮ/ОБСЛЕДОВАНИЕ**

В соответствии с установленным порядком оказания первичной медицинской помощи первичный прием граждан осуществляется по предварительной записи.

Гражданин может записаться в ООО «Клиника Надежда» по телефону:

8 (4852) 333-063, сайт: romanova.clinic или регистратуру клиники.

**1.1. Порядок записи на прием к врачу через регистратуру:**

При записи через регистратуру гражданину необходимо предъявить регистратору паспорт или документ его заменяющий. Гражданин должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. Требования администратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются.

На основании сведений, полученных от гражданина, администратор вносит реестровую запись. Порядок записи на прием к врачу через регистратуру. Для открытия возможности записи пациента на прием к врачу администратором регистратуры на пациента должна быть заведена соответствующая запись в медицинской информационной системе ООО «Клиника Надежда».

Администратор ООО «Клиника Надежда» производит запись на прием к врачу с учетом пожеланий пациента, в соответствии с расписанием приема врачами ООО «Клиника

Надежда», руководствуясь следующими правилами:

- запись осуществляется в день обращения, на следующий день или на любой другой день по желанию пациента при наличии свободных мест. При отсутствии свободных мест заявка добавляется в лист ожидания;

После записи администратор сообщает пациенту ФИО врача, адрес, назначенные дату и время приема.

**1.2. Порядок записи на прием к врачу по телефону.**

При обращении по телефону для предварительной записи администратор подробно информирует граждан о наличии возможности записи на прием к врачу, о его точной дате и времени.

Запись пациента на прием к врачу осуществляется по аналогии с предыдущим пунктом.

**1.3. Порядок записи на прием к врачу через Интернет.**

Запись на прием к врачу через сеть Интернет доступна гражданину через сайт ООО «Клиника Надежда». При записи пациентом на прием к врачу через сайт ООО «Клиника Надежда», пациент самостоятельно выбирает нужного врача и удобные дату, время для посещения ООО «Клиника Надежда», после подтверждения записи Пациентом на сайте ему перезванивает администратор с указанием даты и времени посещения.

**1.4. Порядок записи на повторный прием к врачу.**

Запись на повторный прием или на прием к врачам-специалистам осуществляется по телефону: 8 (4852) 333-063, сайт: romanova.clinic или регистратуру ООО «Клиника Надежда».

**1.5. Порядок обработки листа ожидания.**

При отсутствии в расписании свободных мест на прием гражданам предоставляется возможность оставить заявку на запись на прием в листе ожидания через администратора по телефону. Лист ожидания обрабатывается администратором с целью выявления свободных мест в расписании врача.

Администратор:

- просматривает записи в листе ожидания.

- подбирает в расписании свободные места для записи, сравнивая с листом ожидания.

- созванивается с гражданином для информирования о наличии свободных слотов записи на прием к врачу (точную дату и время).

- записывает пациента из листа ожидания в удобное для него время (оговоренное по телефону) на прием к врачу.

 Руководители медицинских организаций принимают меры по обеспечению приема и оказанию необходимой медицинской помощи.

 Предоставление в медицинских организациях гражданам первичной медико-санитарной помощи по экстренным показаниям осуществляется без предварительной записи и без очереди независимо от записи в медицинскую организацию.

 Экстренная консультация врача-специалиста по медицинским показаниям осуществляется незамедлительно (при наличии специалиста в ООО «Клиника Надежда»).